

**PANDUAN KUESIONER TUGAS LAPANGAN
MATA KULIAH MANAJEMEN OPERASIONAL**

Kuesioner ini dibuat dalam rangka penyelesaian tugas kelompok mahasiswa/praktikan di Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma yang sedang menempuh mata kuliah dan praktikum Manajemen Operasional . Selanjutnya, hasil dari kuesioner ini akan menjadi bahan analisis pelaksanaan proses produksi di perusahaan manufaktur.

Bagian I (Umum)

Nama Perusahaan :

Alamat :

Tlp. Fax

Kepemilikan mayoritas : Pemerintah Swasta

Tahun Berdiri :

Status Badan Usaha : PT CV / Firma Perseorangan

Status Go Public : Go Publik Tidak Dalam Proses

Dasar Produksi : Atas ds.pesanan Atas ds. persediaan Kombinasi

Jenis Produk Utama :

Perkiraan kapasitas produksi utama rata-rata per hari : unit / hari

Pasar : Lokal Ekspor Lokal dan Ekspor

Perkiraan pangsa pasar : %

Jumlah Sumber Daya Manusia/karyawan (SDM) terakhir : orang

Jumlah SDM di bagian produksi saat ini : orang

Perkiraan % SDM bagian produksi yang sesuai bidangnya : %

Rata-rata % Pemenuhan target produksi 2 tahun terakhir : %

Perkiraan % Alokasi Anggaran produksi dari Total Anggaran Tahun ini : %

Selanjutnya poin-poin penting yang perlu ditanyakan dan dibahas adalah :

1. Dalam hal Perencanaan dan Pengembangan Produk
 - Seberapa penting proses produksi bagi perusahaan ?
 - Dari mana munculnya ide usaha ?
 - Apakah selalu melakukan pengembangan/inovasi produk ? Kalau ya, Caranya ? Tahapannya ?
 - Pernah mengalami kegagalan produk baru ? Kalau ya ? Apa penyebabnya ?
 - Posisi produk utama saat ini dalam siklusnya ?

2. Dalam hal Perencanaan dan penentuan lokasi usaha / perusahaan
 - Bagaimana perusahaan menentukan lokasi usaha saat ini ?
 - Apa pandangan perusahaan tentang lokasi usaha ?
 - Tahukan perusahaan mengenai metode-metode penentuan lokasi usaha ?
 - Apa alasan/pertimbangan dan tujuan perusahaan memilih lokasi usaha seperti saat ini ?
 - Pernah pindah lokasi usaha ? Apa alasannya ?
 - Ada kesulitan dalam menentukan lokasi usaha ?
 - Sudah puas dengan perusahaan dengan lokasi usaha saat ini ?

3. Dalam hal Perencanaan Tata Letak (lay out) usaha
 - Bagaimana kondisi tata letak perusahaan secara umum ?
 - Apa pandangan perusahaan tentang tata letak fasilitas ?
 - Apa tujuan perusahaan memilih tata letak seperti itu ?
 - Jenis tata letak yang mana, yang saat ini digunakan oleh perusahaan ?
 - Jenis bangunan yang dipilih dan apa alasannya ?
 - Apakah perusahaan menggunakan metode tertentu dalam menyusun tata letak ?
 - Sudah puas dengan perusahaan dengan tata letak seperti yang digunakan saat ini ?
 - Bagaimana tingkat efisiensi proses produksi dengan tata letak yang digunakan perusahaan saat ini ?

4. Dalam hal Peramalan Produksi
 - Apa pandangan perusahaan tentang peramalan produksi ?
 - Pernahkan perusahaan melakukan peramalan produksi ?
 - Jika ya, bagaimana perusahaan melakukannya ? Apa metode yang digunakan ? Bagaimana hasil peramalan produksi tersebut ?

5. Dalam hal Perencanaan Proses Produksi
 - Bagaimana proses produksi yang berlangsung di perusahaan tersebut ?
 - Tipe proses produksi apa yang saat ini terjadi di perusahaan ?
 - Apakah perusahaan mengenal dan menerapkan apa yang disebut dengan BEP dan kurva belajar ?
 - Kalau ya, bagaimana hasilnya ?

6. Dalam Hal Pengendalian Persediaan
- Apa pandangan perusahaan tentang pengendalian persediaan ?
 - Berasal dan digunakan untuk apa saja persediaan dalam perusahaan ?
 - Metode atau model apa yang digunakan oleh perusahaan dalam mengendalikan persediaan perusahaan ?

Ketentuan Tugas Kelompok :

1. Poin-poin pertanyaan di atas hanya sebagai panduan minimal yang harus ditanyakan, oleh karenanya setiap kelompok (maksimal 3 orang, tdk boleh sendirian), diharapkan mampu mengembangkan sendiri materi survey lapangannya.
2. Hasil dari wawancara selanjutnya dianalisis dengan memperhatikan materi-materi MO yang telah diterima di kelas
3. Laporan survey lapangan dibuat dalam bentuk makalah dengan format bebas, namun wajib memasukkan semua informasi dan hasil analisisnya, yang diperoleh dari lapangan.
4. Tugas ini, beserta tugas lainnya, dikumpulkan paling lambat pada pertemuan pertama perkuliahan setelah ujian tengah semester. Pengumpulan setelah waktu yang ditentukan tidak akan diterima.

LEMBAR VALIDASI KUESIONER

KARTU NAMA

Petugas/ Staf/ Karyawan Perusahaan Yang Memberi Informasi :

Nama :

Jabatan :

Tanda tangan / Stempel :

