

# **TEORI ORGANISASI UMUM 1**

Aris Budi Setyawan  
Disarikan dari berbagai Sumber

# Peraturan Perkuliahan

- Hadir di kelas dengan berpakaian yang 'baik' dan tidak memakai sandal
- Tidak terlambat masuk kelas (maksimal 3 kali)
- Menunjukkan usaha yang keras (dengan berusaha selalu hadir dan aktif dalam setiap pertemuan)
- Tidak menggunakan HP ketika perkuliahan berlangsung
- Tidak 'makan' dan 'minum' selama perkuliahan
- Konsultasi di Ruang E111, HP : 08888 1 64640

# Organization Theory

- The study of organizations: is an applied science because the resulting knowledge is relevant to problem solving or decision making in ongoing enterprises or institutions (Kast&Rosenzweig1970).
- Two things:
  - Knowledge
    - Knowledge generated by practical experience and scientific research
  - Solving problems & managing resources (Kast&Rosenzweig1970).

# Current Challenges

- Global competition
- Organizational turbulence
- E-commerce
- Managing knowledge and information
- Diversity
- Ethics and social responsibility

# Organisasi

- Organization (organisasi) : dua orang atau lebih yang bekerja sama dalam cara yang terstruktur untuk mencapai sasaran spesifik atau sejumlah sasaran
- Manusia selalu menjadi bagian dari organisasi, baik formal maupun informal → ada perbedaan dan juga kesamaan.



# Importance of Organizations

- Bring together resources to achieve desired goals and outcomes
- Produce goods and services efficiently
- Facilitate innovation
- Use modern manufacturing and computer-based technology

# Importance of Organizations (Cont..)

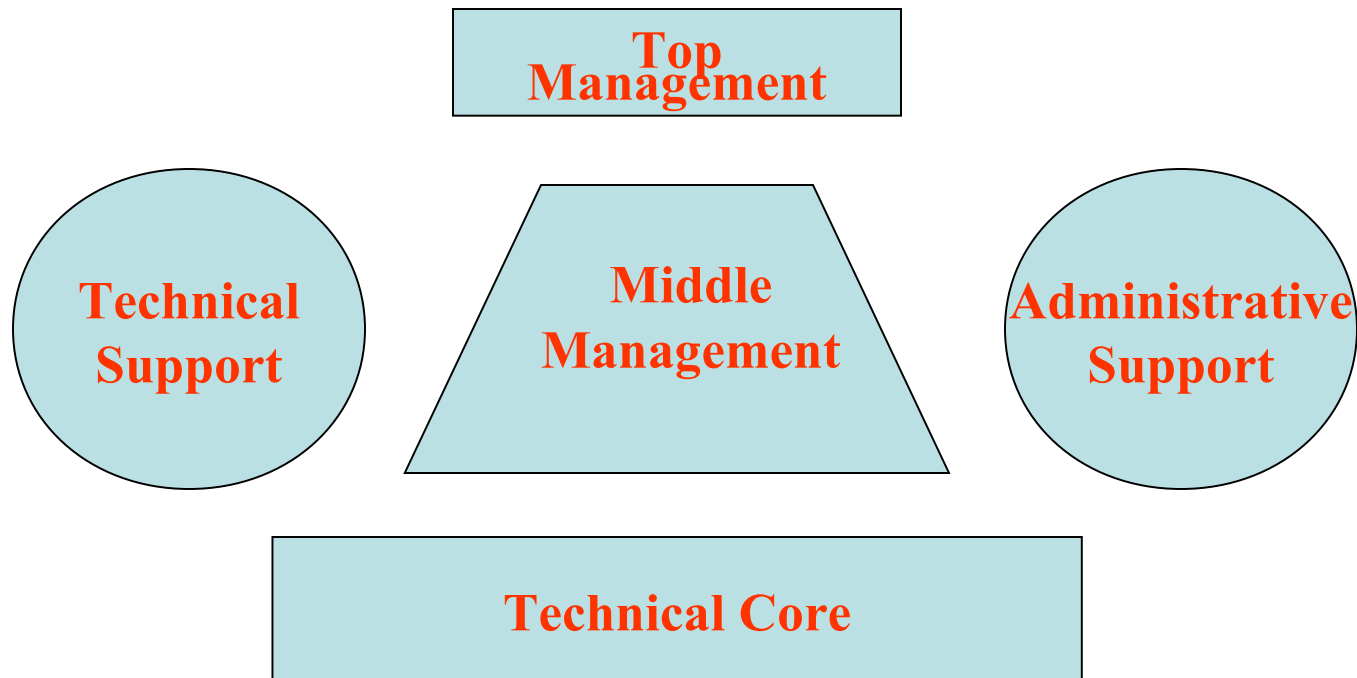
- Adapt to and influence a changing environment
- Create value for owners, customers and employees
- Accommodate ongoing challenges of diversity, ethics, and the motivation and coordination of employees

# Importance of Organizations (Cont..)

8. Organisasi Melayani Masyarakat
9. Organisasi Adalah Alat Untuk Mencapai Tujuan
10. Organisasi Melestarikan Ilmu Pengetahuan
11. Organisasi Menciptakan keteraturan
12. Organisasi Menyediakan Karir dan Pekerjaan



# Five Basic Parts of an Organization



Source: Based on Henry Mintzberg, The Structuring of Organizations (Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall, 1979) 215-297; and Henry Mintzberg, "Organization Design: Fashion or Fit?" Harvard Business Review 59 (Jan. – Feb. 1981): 103-116.

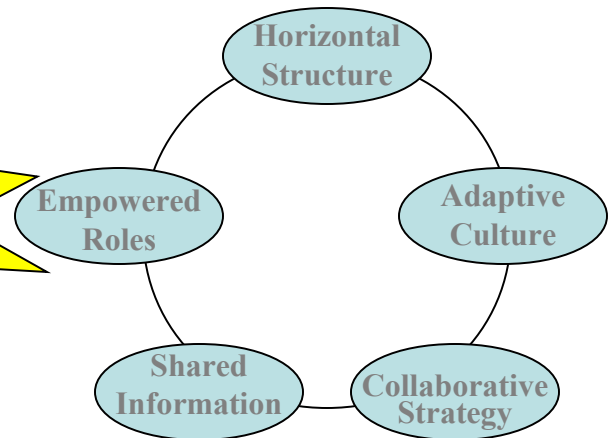
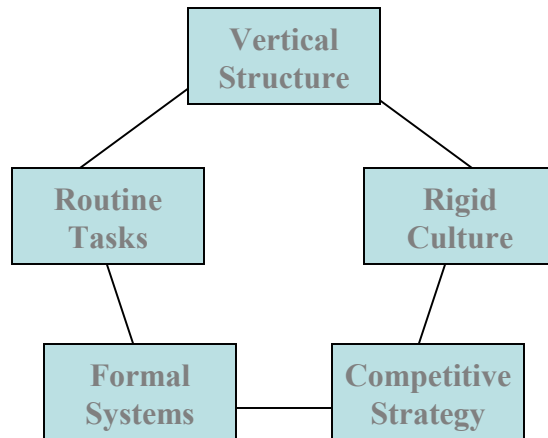


# Two Organization Design Paradigms

**Mechanical System Paradigm**



**Natural System Paradigm**



**Stable Environment**  
**Efficient Performance**



**Turbulent Environment**  
**Learning Organization**

# Jenis-jenis Kelompok

## 1. *Kelompok formal*

- *Kelompok perintah/komando*, yakni kelompok terdiri dari beberapa bawahan dan pimpinan, dimana biasanya bawahan memiliki tanggung jawab langsung kepada pimpinannya.
- *Kelompok kerja/tugas*, adalah kelompok formal yang terbentuk karena ada tugas/pekerjaan yang harus dikerjakan secara bersama/tim.

## 2. *Kelompok Informal*

- *Kelompok kepentingan*, yakni kelompok informal yang terbentuk karena kesamaan kepentingan individu anggotanya.
- *Kelompok persahabatan*, adalah kelompok yang terbentuk karena ada kesamaan sifat, kesukaan yang sama, sehingga terbentuk kelompok olah raga golf, sepak bola, atau kelompok lain seperti arisan, atau diskusi diantara mereka yang menginginkan kelompok tersebut.

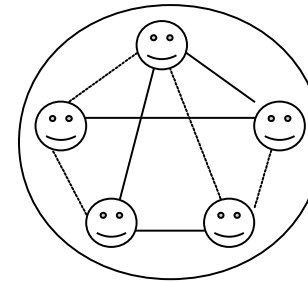
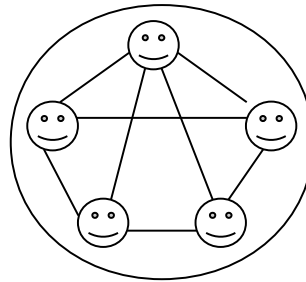
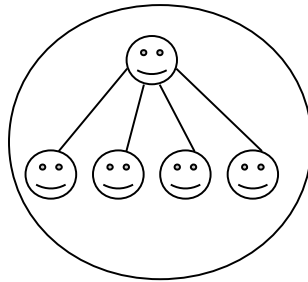
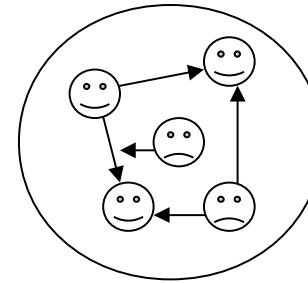
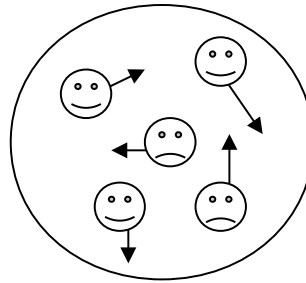
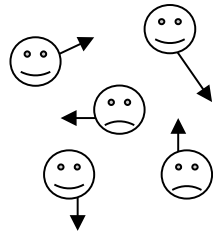


# *Sebab atau Alasan Timbulnya Kelompok*

- Alasan keamanan, karena dengan berkelompok individu merasa lebih aman.
- Alasan status dan harga diri, karena setiap individu juga membutuhkan status dan memiliki harga diri dalam lingkungan masyarakatnya.
- Alasan kebersamaan, karena manusia pada dasarnya adalah makhluk sosial yang memiliki kecenderungan berinteraksi dengan manusia lainnya.
- Alasan kekuatan, karena dengan berkelompok kekuatan yang ditimbulkan untuk memperjuangkan tujuan dan kepentingan, akan lebih besar dibandingkan jika mereka berusaha mewujudkannya secara sendiri-sendiri
- Alasan pencapaian tujuan, karena setiap individu memiliki keinginan, tujuan, dan kepentingan yang menuntut pemuasan, sementara pemuasan itu tidak dapat dicapai secara individu, atau dengan kata lain, membutuhkan bantuan individu lain dan kelompok untuk mewujudkannya.



# Proses Terbentuknya Kelompok



- 🕒 Tahap 1 Pembentukan,
- 🕒 Tahap 2 Perjuangan,
- 🕒 Tahap 3 Pengaturan,
- 🕒 Tahap 4 Pelaksanaan,
- 🕒 Tahap 5 Penyelesaian,

# Karakteristik Kelompok

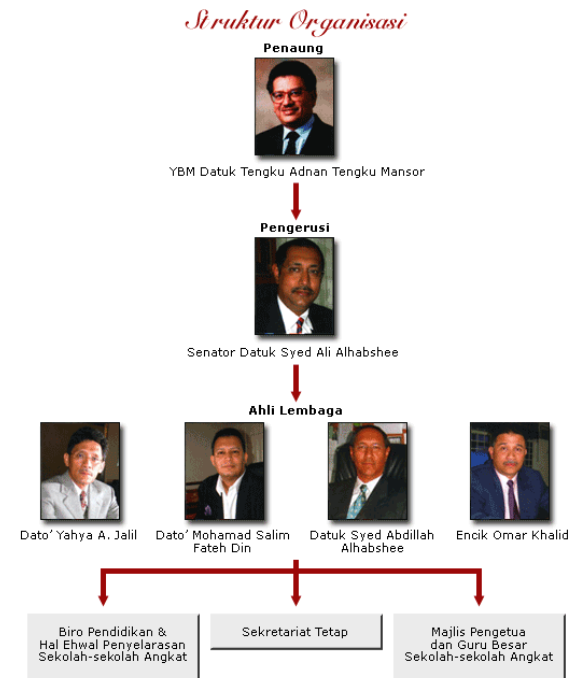
Menurut Edgar H. Schein ( 1980 ), karakteristik dari kelompok adalah dejumlah orang yang :

- 1. saling berinteraksi satu sama lain
- 2. secara psikologis sadar akan adanya orang lain, selain dia
- 3. menganggap dirinya sebagai suatu kelompok

Pendapat yang lain menyebutkan beberapa karakteristik yang umumnya ada dalam sebuah kelompok, yakni [1] :

- a. Adanya struktur dan Hirarki.
- b. Adanya peran
- c. Adanya norma
- d. Kepemimpinan
- e. Adanya kekompakan atau kohesivitas
- f. Adanya konflik

[1] Gibson, Ivancevict, Donnelly, ibid., hal. 410 - 421



# Kesamaan lain yang ada, diantaranya dalam hal :

## 1. Adanya tujuan

- Memenuhi harapan pemilik dan investor ( Mengoptimalkan nilai perusahaan )
- Terus 'Hidup' ( Going Concern ) – Nilai Perusahaan
- Memperoleh Keuntungan, melalui :
  - ⌚ Meminimumkan biaya operasional
  - ⌚ Mengurangi produk cacat
  - ⌚ Mengurangi komplain konsumen
  - ⌚ Mengurangi komplain karyawan/buruh
  - ⌚ Memaksimalkan kapasitas produksi
  - ⌚ Memaksimalkan kualitas
  - ⌚ Memaksimalkan kepuasan karyawan
  - ⌚ Memaksimalkan kepuasan konsumen, dst.

## 2. Adanya rencana

## 3. Adanya pimpinan/manager

## 4. Adanya Manajemen



# Adanya Manajemen

Beishline menggolongkan manajemen berdasarkan caranya memecahkan persoalan :

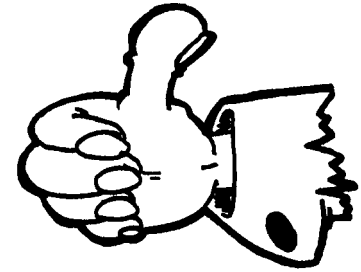
- A. Manajemen konvensional / tradisional / untung-untungan : manajer memecahkan persoalan atas dasar tradisi dan pengalamannya sendiri.
- B. Manajemen sistematis : manajer memecahkan persoalan berdasarkan pengalaman sendiri dan pengalaman orang lain.
- C. Manajemen berdasarkan ilmu pengetahuan : suatu cara yang berdasarkan pemeriksaan dan analisa yang logis yang membawa pada

suatu rencana yang efektif, yaitu :

- a. pengumpulan data
- b. penganalisaan data
- c. pertimbangan tujuan / alternatif keputusan.
- d. penetapan keputusan dan evaluasi



# Faktor Penentu Prestasi dan Keberhasilan Kelompok



- ✓ Setiap kelompok menjadi bagian dan dipengaruhi oleh kelompok lain yang lebih besar
- ✓ Tergantung dari sumbangan masing-masing anggotanya.
- ✓ Struktur yang membentuk perilaku anggotanya.
- ✓ Setiap kelompok terjadi proses, yang memberi kemampuan kelompok untuk bertindak.
- ✓ Tergantung dari tugas-tugas yang dilakukan kelompok.

# Mengapa Organisasi Itu Penting ?

- Organisasi Melayani Masyarakat
- Organisasi Adalah Alat Untuk Mencapai Tujuan
- Organisasi Melestarikan Ilmu Pengetahuan
- Organisasi Menciptakan keteraturan
- Organisasi Menyediakan Karir dan Pekerjaan